

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, NAVEGAÇÃO E VENDA NO SITE KIABI

1. OBJETO DOS "TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, NAVEGAÇÃO E VENDA NO SITE KIABI"

1.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso, Navegação e Venda ("TGV" ou "Termos") aplicam-se aos serviços prestados pela Kiabi do Brasil Modas Ltda., na Avenida Odila Chaves Rodrigues, 1277, galpões G13/G14, sala 3, Parque Industrial, CEP 13213-87, na Cidade de Jundiaí, Estado de São Paulo, com seus atos constitutivos registrados perante a Junta Comercial do Estado de São Paulo, inscrita perante o Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o nº. 21.388.077/0002-31 ("KIABI"), por meio dos sites, plataformas e aplicativos de Internet da **KIABI**.

1.2. Estes Termos visam a informar os usuários e clientes que acessarem e navegarem no site www.kiabi.com.br e usarem o serviço de comércio virtual prestado pela **KIABI** por meio do site www.kiabi.com.br (sendo cada um e todos doravante referidos como "Cliente") as regras a serem observadas pelos Clientes e pela **KIABI** no uso, navegação e compra e venda realizadas por meio do site www.kiabi.com.br, em atenção à legislação brasileira em vigor.

1.3. O site www.kiabi.com.br e estes Termos abrangem todas as vendas com entregas em todas as regiões do Brasil, conforme os termos de entrega definidos no item 8 abaixo.

1.4. Estes Termos se aplicam ainda a todas as extensões do site www.kiabi.com.br em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

1.5. Nestes Termos, os termos "nós", "nosso" e "nossos" se referem à **KIABI**. Por sua vez, os termos "seu" e "seus" se referem ao Cliente.

1.6. Caso tenha alguma questão ou reclamação relativamente ao presente Termo ou às condições gerais de venda nele dispostas, por favor, não hesite em nos contatar por meio do email: contato.brasil@kiabi.com.

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, NAVEGAÇÃO E VENDA

2.1. Recomendamos que o Cliente leia atentamente estes Termos e a nossa Política de Privacidade antes de usar e navegar no site www.kiabi.com.br ou de fazer um pedido por meio dele.

2.2. Ao usar, navegar e comprar no site www.kiabi.com.br, plataformas e aplicações de Internet da **KIABI**, o Cliente confere sua livre e integral aceitação destes Termos e da nossa Política de Privacidade vigentes na data de acesso e compromete-se a observá-los. Estes Termos regulam a utilização, pelo Cliente, deste site, bem como a nossa relação, protegem os seus direitos e obrigações enquanto consumidor, bem como os nossos direitos e obrigações enquanto fornecedor.

2.3. Ao fazer um pedido por meio do site www.kiabi.com.br, o Cliente ainda garante que:

- (i) tem pelo menos 18 anos e é legalmente capaz de assumir um contrato;
- (ii) a compra de produtos no site não tem qualquer relação com a sua atividade profissional e está limitada a uma utilização estritamente pessoal;
- (iii) tem domicílio no Brasil;

2.4. Antes de iniciar qualquer navegação no site, o Cliente deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste Termos e na nossa Política de Privacidade. Sem prejuízo de referida verificação, o Cliente poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio site sobre eventuais mudanças nestes Termos e na nossa Política de Privacidade.

2.5. Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o Cliente deve, imediatamente, abster-se de usar e navegar no site e realizar compras por meio do site. Caso seja de interesse do Cliente, este poderá, ainda, entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, para apresentar as suas discordâncias.

3. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O USO E NAVEGAÇÃO NO SITE DA KIABI

3.1. A **KIABI** se compromete a envidar os melhores esforços e soluções técnicas à sua disposição para permitir e manter o acesso contínuo ao site www.kiabi.com.br e aos serviços nele disponibilizados.

3.2. Entretanto, podem ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas ou fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

3.2.1. Caso ocorra uma dessas hipóteses, a **KIABI** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a KIABI depende para manter o site www.kiabi.com.br.

3.3. Além disso, a **KIABI** poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, manutenções, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento. Para a boa gestão, a **KIABI** poderá ainda, a qualquer momento, remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que estejam em conflito com a legislação brasileira.

3.3.1. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site da KIABI por longos períodos serão informados por meio dos seus canais oficiais de comunicação.

3.4. Para acessar o site de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral, é de inteira responsabilidade do Cliente dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço

de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas, como o uso de senha forte.

3.5. A **KIABI** recusa qualquer responsabilidade nomeadamente em caso de indisponibilidade do site, erros técnicos ou vírus. A **KIABI** não será responsabilizada pelo conteúdo das páginas web de terceiros cujas hiperligações sejam disponibilizadas no site www.kiabi.com.br.

3.6. Ao utilizar o site, o Cliente compromete-se a não realizar qualquer ato ilegal (pirataria, etc.).

4. CADASTRO DO CLIENTE

4.1. O Usuário que desejar usar os serviços ou efetuar compras no site deverá cadastrar-se no site.

4.2. Os serviços do site são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes. Caso não esteja de acordo com o exigido, o Cliente não deverá prosseguir com o cadastro pessoal, nem utilizar os serviços sem a presença de um responsável legal, sob pena de ser caracterizada má-fé.

4.2.1. A **KIABI** poderá alterar os seus critérios de elegibilidade de acesso e utilização a qualquer momento, sem que para isso tenha de comunicar ou avisar previamente os Clientes.

4.3. Para preencher cadastro pessoal, o Cliente deverá fornecer dados como nome, CPF e e-mail, dentre outros. Apenas será confirmado o cadastro do Cliente que preencher todos os campos do cadastro. O Cliente deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

4.3.1. O Cliente deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo Cliente, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas.

4.4. A **KIABI** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelos Clientes. Os Clientes garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

4.5. A **KIABI** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o Cliente, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que entenda ser pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

4.6. Caso a **KIABI** decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Cliente e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Cliente se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, a **KIABI** poderá, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

4.7. Após o preenchimento do formulário de registro de conta, o Cliente deverá escolher o seu nome de usuário (login) e senha, sendo integralmente responsável por manter a confidencialidade da senha e de sua identificação, bem como por todos os atos praticados mediante a utilização de sua conta de acesso. Portanto, é dever do Cliente zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha. O Cliente deverá notificar imediatamente a **KIABI** sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer uso não autorizado ou atividade suspeita ou inesperada em sua conta. Para maior segurança das informações fornecidas, o Cliente obriga-se a realizar acesso apenas pela utilização de ambientes de computação seguros e confiáveis.

4.8. A **KIABI** poderá solicitar ao Cliente a senha para a realização de alguns serviços ou transações, sendo que neste caso, o Cliente será orientado a cadastrar nova senha, ficando inteiramente responsável pela guarda e uso da nova senha, nas condições e termos aqui previstos.

4.9. A conta, o login e a senha dos Clientes são pessoais e intransferíveis, não sendo permitido cedê-los, vendê-los, alugá-los ou transferi-los de qualquer forma.

4.10. Será automaticamente descadastrado o Cliente que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no site.

4.11. O Cliente poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site **KIABI**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados valores devidos pelo cliente em aberto.

5. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE VENDAS POR MEIO DO SITE DA KIABI

5.1. O site www.kiabi.com.br caracteriza-se pela venda de roupas e acessórios femininos, masculinos e infantis por meio eletrônico, permitindo a ao Cliente adquirir diversos tipos de produtos on-line com segurança e facilidade, oferecendo experiência de navegação única e, em determinadas oportunidades, com preços, promoções e formas de entrega e pagamento diferenciados.

5.2. As ofertas promocionais são válidas por um período limitado. Assim, recomendamos que o Cliente tenha atenção aos prazos e limites de validade dessas ofertas.

5.2.1. As ofertas constantes no site valem apenas para as compras realizadas pelo site.

5.2.2. Os preços indicados no website valem somente para as compras no site www.kiabi.com.br.

5.3. Ao fazer um pedido conforme indicado nestes Termos, o Cliente aceita o preço e a descrição dos produtos à venda.

5.4. No caso de não pagamento, o pedido do Cliente não será processado.

5.5. A **KIABI** se reserva o direito de bloquear o pedido do Cliente em caso de inexatidão do endereço de entrega ou de qualquer outro problema que ocorra na fase de pagamento, sendo-lhe dado imediato conhecimento dessa situação.

5.6. A realização e a confirmação de um pedido são feitas mediante a inclusão das informações nas seguintes telas sucessivas:

- (i) Colocação dos produtos escolhidos no seu carrinho;
- (ii) Validação do carrinho do pedido;
- (iii) Introdução dos dados e confirmação do tipo de entrega;
- (iv) Informações pré-contratuais;
- (v) Cumprimento das condições gerais de venda nestes Termos; e
- (vi) Escolha do modo de pagamento e confirmação da escolha do modo de pagamento.

5.7. Até finalizar a etapa Pagamento, o Cliente pode modificar o seu pedido clicando no ícone “Trocar” na tela.

5.8. De modo a permitir que o Cliente volte ao seu pedido antes de validá-lo definitivamente, o site possui telas de validação e aceitação. O seu pedido apenas será definitivamente registrado na última validação da tela de pagamento.

5.9. Para validar definitivamente o seu pedido, o site apresentará ao Cliente uma tela com o resumo das informações essenciais do seu contrato (dados da **KIABI**, características essenciais do(s) produto(s) que deseja pedir, quantidades, preços, forma de pagamento, fretes, prazo e modo de entrega, direito de arrependimento, custo de devolução do(s) produto(s) e garantias legais).

5.9.1. Neste momento, o Cliente deverá conferir com muita atenção os termos ali constantes, como, por exemplo, o endereço para a entrega e as características do produto (tamanho/cor), porque essa será a sua última oportunidade de alterar possíveis equívocos.

5.9.2. Enquanto não houver a finalização da compra pelo Cliente o preço e a disponibilidade dos produtos poderão ser alterados.

5.10. A confirmação definitiva do pedido do Cliente será efetuada mediante a inclusão dos dados de seu cartão de crédito para o pagamento online.

5.10.1. Caso um produto pedido não se encontre disponível na hora de sua expedição, o Cliente receberá um aviso. Ademais, o mesmo produto não será faturado ao Cliente. Caso já tenha ocorrido seu pagamento, lhe será reembolsado.

5.11. A partir do último clique de aceitação, o seu pedido é considerado definitivo.

5.12. Quando um Cliente comprar um produto no site, o contrato será realizado a partir do momento em que a **KIABI** aceitar o seu pedido e lhe enviar um e-mail de confirmação do pedido.

5.12.1. Por segurança, em hipótese alguma a Kiabi alterará o endereço de entrega ou os dados cadastrais dos Clientes, após a finalização da compra.

5.12.2. Com a finalização da compra, os Produtos serão entregues no endereço indicado pelo Cliente.

5.13. Sem prejuízo do previsto no item 5.11 acima, o Cliente pode cancelar o seu pedido mediante o exercício do seu direito de arrependimento conforme previsto no item 9 abaixo.

6. PRODUTOS

6.1. As condições de venda previstas nestes Termos aplicam-se aos produtos apresentados e indicados como estando à venda e expedidos pelo nosso site www.kiabi.com.br ("Produtos") e apenas estão disponíveis no Brasil.

6.2. O Cliente pode, antes do pedido, tomar conhecimento, no nosso site www.kiabi.com.br, das características essenciais do(s) Produto(s) que deseja pedir.

6.3. O Cliente pode selecionar um ou vários Produtos dentre as diferentes categorias disponíveis no nosso site www.kiabi.com.br. Nós convidamos o Cliente a conhecer todas as características essenciais dos Produtos oferecidos (tamanhos, cores, composições, descrições, preços).

6.4. Os Produtos são descritos e apresentados da forma mais exata possível. No entanto, não assumimos qualquer responsabilidade em caso de pequenas diferenças na cor e na aparência dos produtos pedidos relativamente às fotografias exibidas no site.

6.5. A disponibilidade dos Produtos apresentados no site é controlada antes da confirmação do pedido. No entanto, reservamos o direito de recusar um pedido em caso de dificuldades excepcionais de disponibilidade. Se não tivermos um Produto em estoque que tenha sido pedido e pago (indisponibilidade temporária ou falta de estoque), o Cliente receberá um e-mail para informá-lo da indisponibilidade do mesmo. Se um Produto estiver em falta de estoque, será cancelado e retirado do pedido, sendo o Cliente informado desse fato e totalmente reembolsado do valor do referido Produto no prazo de 60 dias após o e-mail que lhe informar sobre o cancelamento, de acordo com a política de devoluções e reembolsos definida nestes Termos. O resto do pedido manter-se-á definitiva.

6.6. Podemos limitar, por motivos técnicos e/ou operacionais, a quantidade de Produtos comprados por pessoa, por localidade ou por pedido. Estas restrições podem se aplicar aos pedidos feitos com o mesmo número de Cliente, um mesmo cartão de crédito e/ou os pedidos feitos com o mesmo endereço de cobrança e o mesmo endereço de entrega. Caso o seu pedido seja reduzido ou cancelado em função da aplicação das referidas restrições, entraremos em contato pelo e-mail informado no momento do pedido.

6.7. A **KIABI** se reserva o direito de descontinuar um Produto ou de retirá-lo deste site, ou de eliminar ou modificar o conteúdo deste site.

7. PREÇOS E PAGAMENTO

7.1. Os preços de venda dos Produtos apresentados online no site www.kiabi.com.br indicados em reais são os que estão em vigor no momento do registro do pedido por parte do Cliente.

7.1.1. O mesmo produto em loja e no site poderá ser disponibilizado com preços venda diferentes. O preço indicado no site é válido exclusivamente para compras no site www.kiabi.com.br e em nenhuma hipótese poderá ser exigido pelo Cliente equivalência de preço indicado para produtos no site em nenhuma das lojas da Kiabi e *vice e versa*.

7.2. Referidos preços não incluem o frete de envio, que será faturado em complemento do preço dos Produtos comprados, tendo em consideração o valor do pedido. O frete de envio será indicado antes da validação definitiva e do pagamento do pedido por parte do Cliente. O frete está regrado no item 8 destes Termos (Entrega) e é relembrado nas informações précontratuais.

7.3. Os preços incluem os tributos incidentes sobre o Produto no dia do pedido e qualquer alteração da taxa aplicável será automaticamente repercutida no preço dos Produtos vendidos pela **KIABI** no site.

7.4. Os preços de venda dos Produtos podem ser alterados pela **KIABI** a qualquer momento antes da validação do pedido por parte do Cliente, sendo o Cliente avisado dessa alteração.

7.5. O pagamento deve ser realizado no momento do pedido online por parte do Cliente. Em nenhum momento as quantias pagas poderão ser consideradas depósitos ou adiantamentos.

7.6. O pagamento pode ser feito por meio dos cartões de crédito Visa, Mastercard ou ELO.

7.7. Pagamento por meio de cartão de crédito.

7.7.1. O pagamento por cartão de crédito é uma forma simples, rápida e segura de comprar online. Aceitamos os cartões Visa, Mastercard e ELO.

7.7.2. Recorremos à “PAYLINE” para que os pagamentos sejam realizados com toda a segurança e as informações do seu cartão de crédito sejam encriptadas por forma a minimizar o risco de acesso ou divulgação não autorizados. Se optar por pagar com cartão de crédito, será direcionado para o site seguro da PAYLINE (SSL – Secure Socket Layer) de modo a garantir que o seu pagamento seja realizado em ambiente seguro.

7.7.3. Ao confirmar a forma modo de pagamento, o Cliente autoriza o pagamento e confirma que é o titular do cartão de crédito em questão. Os cartões de crédito estão sujeitos a controles de validação e à autorização da respectiva administradora do cartão. Se não recebermos a autorização necessária, não registraremos o seu pedido.

7.7.4. As informações contidas no cadastro são passíveis de confirmação, que poderá ser solicitada pela **KIABI** ao Cliente por e-mail ou telefone; em caso de divergência naquelas informações, a **KIABI** contatará o Cliente. Caso a divergência não seja sanada, o pedido será automaticamente cancelado e o valor restituído no cartão de crédito utilizado.

7.7.5. O cartão de crédito do Cliente será cobrado a partir do momento da aceitação do seu pedido por parte dos nossos serviços.

7.7.6. O pagamento poderá ser parcelado sem juros de acordo com as opções indicadas na página de pagamento do site.

7.8. Reserva on-line – E-reserva

O Cliente pode optar por reservar produtos no site da **KIABI** que ficarão à sua disposição em uma das lojas físicas da **KIABI** por ele indicado na hora da reserva, durante 10 (dez) dias corridos contados da data de reserva do(s) referido(s) produto(s) (o “Prazo de Reserva”). Caso o Cliente opte por adquirir um ou mais dos Produtos reservados no site da **KIABI**, poderá proceder ao pagamento do preço do(s) mesmo(s) na loja onde estiverem sido disponibilizados dentro do Prazo de Reserva. A venda será considerada celebrada e pedido confirmado mediante compra do(s) Produto(s) reservado(s) na loja indicada dentro do Prazo de Reserva. Após expiração do Prazo de Reserva sem que o Cliente tenha comparecido na loja ou sem que tenha optado por comprar o(s) Produto(s) reservado(s) no site da **KIABI**, esse(s) mesmo(s) Produto(s) serão liberado(s) novamente para comercialização. Tal como as demais compras efetuadas em loja, eventuais trocas ou devoluções de Produto(s) serão efetuadas em uma loja física da **KIABI** nos termos da Cláusula 11 abaixo.

7.9. Click & Collect – Compra On-Line e Entrega em uma Loja Kiabi

O Cliente pode optar por comprar Produto(s) no site da **KIABI**, porém, escolher a entrega em uma loja física da **KIABI** desde que o valor total de sua compra seja pelo menos de R\$49.90 (quarenta e nove reais e noventa centavos). Neste caso, procederá ao pagamento no site da **KIABI** e receberá um correio eletrônico avisando da referida entrega do(s) Produto(s) na loja. Disporá de 10 (dez) dias corridos contados do recebimento do correio eletrônico de confirmação de disponibilidade do(s) Produto(s) na loja física da **KIABI**. Expirado este prazo, o seu dinheiro será devolvido por ser considerado o Cliente desistindo da compra. O(s) Produto(s) será(ão) liberado(s) novamente para comercialização. Eventuais trocas ou devoluções de Produto(s) serão efetuadas em uma loja física da **KIABI** nos termos da Cláusula 11 abaixo.

7.10. Combate à Fraude em Cartão de Crédito

No âmbito do combate à fraude, recorreremos ao sistema Clearsale nas operações que o Cliente realiza.

De modo a tornar os seus pagamentos seguros, verificaremos os dados pessoais fornecidos pelo Cliente e adotaremos as medidas consideradas necessárias para assegurar que a pessoa cuja

conta bancária é cobrada corresponde à pessoa que realizou o pedido e evitar qualquer utilização fraudulenta de números de cartões de crédito.

O Cliente garante que dispõe das autorizações necessárias para utilizar o modo de pagamento que tiver escolhido no momento do registro do pedido.

Reservamos o direito de suspender ou cancelar qualquer pedido e/ou entrega, seja qual for a natureza e nível de execução, no caso de: (i) não pagamento de qualquer quantia devida pelo Cliente, (ii) incidente de pagamento, ou (iii) de fraude ou tentativa de fraude relativa à utilização do nosso site.

Além disso, os dados pessoais que o Cliente é convidado a fornecer no momento da criação do cadastro e que recolhemos são suscetíveis de serem utilizados pela **KIABI** no âmbito do combate contra a fraude na Internet e formas de pagamento.

Nos termos da Lei nº. 13.709/18, relativa à proteção de dados pessoais, o Cliente dispõe, a qualquer momento, de um direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao processamento dos seus dados pessoais escrevendo um e-mail, e comprovando a sua identidade, para dataprotectionofficer@kiabi.com.

7.11. Reserva de propriedade

A **KIABI** mantém a propriedade plena e total dos Produtos até a sua entrega e, cumulativamente, do pagamento do preço integral, incluindo fretes e tributos, quando aplicável.

8. ENTREGA

8.1. As faturas serão entregues aos Clientes juntamente com a embalagem do pedido.

8.2. A transferência do risco da **KIABI** para o cliente é feita no momento da entrega.

8.3. Entrega em Domicílio

8.3.1. A **KIABI** propõe a entrega ao domicílio por meio dos Correios ou outra transportadora contratada pela **KIABI**

8.3.2. Para a entrega dos seus pedidos, trabalhamos em colaboração com os Correios e demais empresas transportadoras contratadas pela **KIABI**.

8.3.3. O Cliente receberá um e-mail informando que o seu pedido foi expedido.

8.3.4. O Cliente pode rastrear o seu pedido clicando no link que consta no e-mail informando que o seu pedido foi expedido. Será então direcionado(a) para o site dos Correios ou de outra empresa de transporte contratada pela **KIABI**, onde lhe será pedido que introduza o seu número de acompanhamento (indicado no e-mail de confirmação de entrega).

8.3.5. O pedido será entregue no endereço de entrega que o Cliente indicou ao introduzir os seus dados.

8.3.6. Em caso de ausência, o Cliente receberá um aviso de passagem indicando que houve uma tentativa de entrega, ele deverá entrar em contato com a empresa de transporte para acordarem uma data da segunda tentativa de entrega a ser realizada.

8.3.7. Os prazos de entrega podem variar entre 3 (três) a 45 (quarenta e cinco) dias úteis, de acordo com a região da entrega.

Região	Prazo para entrega
Sudeste	3 a 8 dias
Sul	3 a 11 dias
Centro-Oeste	4 a 14 dias
Nordeste	4 a 21 dias*
Norte	5 a 24 dias**

*exceto Fernando de Noronha = 45 dias

**exceto Amazonas = de 8 a 38 dias

Circunstâncias imprevistas podem atrasar a entrega. Se 45 (quarenta e cinco) dias após o e-mail de confirmação do pedido não tiver a recebido, o Cliente deverá entrar em contato conosco no endereço contato.brasil@kiabi.com. Cancelaremos o seu pedido e reembolsaremos totalmente o preço pago, incluindo os portes de envio.

8.3.8. Para verificar o valor do frete, é necessário que você escolha o Produto desejado e informe no seu carrinho o CEP do endereço de entrega. O frete será cobrado no ato do pedido.

9. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

9.1. O Cliente dispõe de um prazo de 7 (sete) dias a contar do dia de recebimento do seu Produto para se arrepender da compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

9.2. O Cliente deve comunicar a sua decisão de arrependimento ao Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC por meio de um dos canais de atendimento da **KIABI** informados no site www.kiabi.com.br.

9.3. Para que o prazo de arrependimento seja respeitado, basta que a sua comunicação sobre a sua decisão de encerrar o contrato seja enviada antes do término do prazo de arrependimento.

9.4. Após o Cliente nos comunicar a sua decisão de cancelar a compra, o cliente deverá proceder à devolução do Produto com porte pré-pago pela **KIABI** para o endereço a seguir:

Kiabi do Brasil Modas Ltda., na Avenida Odila Chaves Rodrigues, 1277, galpões G13/G14, sala 3, Parque Industrial / Condomínio Thera Park, CEP 13213-087.

9.5. Para nos devolver os seus Produtos, o Cliente dispõe de um prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data de recebimento do Produto. Considera-se que o prazo será respeitado se o Cliente remeter os Produtos antes do término do prazo de 30 dias, acompanhados das respectivas notas fiscais e com as etiquetas afixadas.

9.6. Os reembolsos serão feitos pelo modo de pagamento utilizado originalmente.

9.6.1. Cartão de Crédito

A **KIABI** notificará o cancelamento à administradora do cartão de crédito e solicitará o estorno do valor pago, o que ocorrerá entre a 1ª e a 2ª faturas seguintes à solicitação. Por isso, o prazo para efetivação do estorno depende daquela administradora.

9.7. Na hipótese prevista no item 9.1, (i) o Cliente não incorrerá em quaisquer custos em decorrência do reembolso; e (ii) os custos de devolução do pedido pelos Correios ficarão a cargo da **KIABI**. Fica desde já claro que por mera liberalidade a **KIABI** aceita devolução de Produtos não defeituosos dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados do recebimento do Produto. Todavia, em qualquer devolução de Produtos após o decorrer de 7 dias contados do recebimento do Produto até o decorrer do 30º dia a contar da referida recepção, o frete e demais custos relacionados com a devolução dos produtos correrão por conta do Cliente.

9.8. O Cliente só é responsável pela depreciação dos Produtos que decorrer de uma manipulação deles que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos Produtos.

9.9. O Cliente não poderá exercer o seu direito de arrependimento se utilizar o Produto comprado durante o prazo de arrependimento ou o prazo amigavelmente concedido pela **KIABI** (30 dias) para devolução ou troca, fazendo com que o Produto perca o seu valor.

9.10. Caso a qualidade do Produto seja alterada, ou os Produtos devolvidos estejam incompletos e/ou o Cliente não proceda conforme acima indicado para a devolução, a **KIABI** se reserva o direito de recusar os artigos devolvidos.

10. PRODUTOS DEFEITUOSOS OU DANIFICADOS

10.1. Caso verifique o recebimento de Produto danificado ou defeituoso, o Cliente poderá solicitar a sua troca em uma das lojas da **KIABI** ou o cancelamento da compra do Produto defeituoso dentro de 90 (noventa) dias contados do recebimento do Produto defeituoso, conforme o Código e Defesa do Consumidor mediante envio de foto mostrando o referido defeito.

10.2. Em caso de cancelamento da compra do Produto defeituoso e para realizar a devolução, o Cliente deve comunicar a sua decisão ao Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC por meio de um dos canais de atendimento da **KIABI** informados no site www.kiabi.com.br.

10.3. Para nos devolver os seus Produtos defeituosos, o Cliente dispõe de um prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da notificação de cancelamento. Considera-se que o

prazo será respeitado se o Cliente remeter os Produtos antes do término do prazo de 30 dias, acompanhados das respectivas notas fiscais e com as etiquetas afixadas. Nesse caso, o reembolso (incluindo os fretes de envio iniciais e os da devolução) será realizado pela **KIABI** no prazo dos 30 dias seguintes.

11. TROCAS EM LOJA OU DEVOLUÇÃO DE PRODUTO

11.1. O Cliente poderá ainda, fora dos casos previstos nas cláusulas 9 e 10 acima, trocar os Produtos não defeituosos no período entre o 8º e o 30º (trinta) dia após o recebimento dos Produtos. Para tanto, basta devolver os artigos na embalagem de origem, em perfeito estado de revenda, acompanhado da respectiva nota fiscal e com a etiqueta afixada. É possível fazer uma devolução parcial do seu pedido. **Atente-se ao fato de que para sua segurança não trocamos itens de lingerie e/ou biquínis, maios e sungas.**

11.2. O Cliente poderá realizar a troca exclusivamente em qualquer loja física da **KIABI** no Brasil.

11.3. Neste caso, nenhuma despesa relacionada à compra e/ou à entrega dos Produtos será reembolsado e/ou indenizado pela **KIABI**.

11.4. O Cliente poderá outrossim devolver o Produto no prazo indicado no item 11.1 acima. **Atente-se ao fato de que para sua segurança não aceitamos devolução de itens de lingerie e/ou biquínis, maios e sungas.**

11.5. O Cliente deve comunicar a sua decisão de devolução ao Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC por meio de um dos canais de atendimento da **KIABI** informados no site www.kiabi.com.br.

11.6. Após o Cliente nos comunicar a sua decisão de cancelar a compra, o cliente deverá proceder à devolução do Produto com porte às suas custas para o endereço a seguir:

Kiabi do Brasil Modas Ltda., na Avenida Odila Chaves Rodrigues, 1277, galpões G13/G14, sala 3, Parque Industrial / Condomínio Thera Park, CEP 13213-087.

11.7. Para nos devolver os seus Produtos, o Cliente dispõe de um prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data de recebimento do Produto. Considera-se que o prazo será respeitado se o Cliente remeter os Produtos antes do término do prazo de 30 dias, acompanhados das respectivas notas fiscais e com as etiquetas afixadas.

11.8. Os reembolsos serão feitos pelo modo de pagamento utilizado originalmente.

11.8.1. Cartão de Crédito

A **KIABI** notificará o cancelamento à administradora do cartão de crédito e solicitará o e estorno do valor pago, o que ocorrerá entre a 1ª e a 2ª faturas seguintes à solicitação. Por isso, o prazo

para efetivação do estorno depende daquela administradora. Note que o custo de frete e demais despesas correrão, neste caso, por conta exclusiva do Cliente.

12. RESPONSABILIDADES E EXCLUSÕES

12.1. A **KIABI** se compromete a descrever e a apresentar tão fielmente quanto possível cada um dos Produtos vendidos no nosso site. No entanto, não poderemos ser responsabilizados no caso de um descumprimento desta obrigação caso isso se deva a um acontecimento imprevisto e incontornável provocado por partes terceiras ao contrato ou devido a um evento de caso fortuito ou força maior.

12.2. Da mesma forma, não poderemos ser responsabilizados pelo incómodo, perda ou dano provocados pela utilização da rede Internet, ou seja, uma interrupção de um serviço, uma intrusão externa ou a presença de vírus informáticos.

12.3. A responsabilidade da **KIABI** será, dentro dos limites da lei, sempre limitada ao preço de venda do Produto pago pelo Cliente.

12.4. Dentro dos limites previstos na lei, nomeadamente quanto aos direitos imperativos dos consumidores, rejeitamos todas as outras garantias, seja de que natureza for.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. Todos os elementos do site www.kiabi.com.br, que sejam protegidos por um direito de propriedade intelectual (fotografias, fichas de produtos, descrições, paginação, etc.), estejam ou não registrados, são da exclusiva propriedade da **KIABI** e não podem ser utilizados. Todos os desenhos, modelos, marcas, textos visuais ou sonoros, comentários, obras, ilustrações e imagens, reproduzidos no site www.kiabi.com.br encontram-se protegidos por direitos de autor, direitos de propriedade industrial ou direito de imagem ou qualquer outro direito de propriedade intelectual aplicável, sendo propriedade da **KIABI** ou dos respectivos parceiros. Qualquer reprodução ou outra utilização, total ou parcial, é ilegal e fará incorrer o seu autor em responsabilidade civil e/ou penal.

13.2. O utilizador que disponha de um site ou blog e que deseje colocar no mesmo, para qualquer utilização, um link simples que remeta diretamente para a página inicial do site www.kiabi.com.br, deverá obrigatoriamente pedir a autorização prévia da **KIABI**.

13.3. Qualquer link que reencaminhe para o site da **KIABI** e utilize as técnicas de “framing” ou “in-line linking” é proibido.

13.4. Em todos os casos, qualquer link, mesmo que tacitamente autorizado, deverá ser retirado mediante simples pedido da **KIABI**.

13.5. Entretanto, isso não impedirá o Cliente de utilizar este site na medida do necessário para fazer uma cópia de um pedido ou de dados registrados no site. O Cliente poderá, a qualquer momento, guardar e imprimir estes Termos.

14. PRIVACIDADE DOS CLIENTES

14.1. A **KIABI** possui documento próprio, denominado coleta de dados/utilização de dados/cookies/ (a “Política de Privacidade”), que regula o tratamento dado às informações coletadas no site www.kiabi.com.br, sendo parte integrante e inseparável destes Termos.

14.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra disposição destes Termos, deverá prevalecer sobre o previsto na norma mais específica.

14.3. Informamos que os dados pessoais que recolhemos sobre os clientes (tais como o seu nome, endereço, e-mail, número de telefone, etc.) são integrados em um arquivo de responsabilidade da Kiabi do Brasil Modas Ltda. e do grupo ao qual pertence ainda que se encontre fora do território nacional brasileiro, com a finalidade de gerir e processar os seus pedidos e a nossa relação comercial.

14.4. Os dados pessoais recolhidos serão transmitidos à Bunsha, sociedade por ações simplificada (“Bunsha”), sociedade do grupo **KIABI**, com sede em 100, Rue du Calvaire 59510 HEM, na França, que os tratará para finalidades acima indicadas, notadamente para gerir e processar os seus pedidos e a nossa relação comercial, com o qual o Cliente concorda.

14.5. Ao cadastrar-se no site www.kiabi.com.br ou ao efetuar um pedido, o Cliente autoriza a utilização dos seus dados pessoais para fins de recebimento de correios eletrônicos da KIABI quanto a ações promocionais e/ou outras novidades comerciais e a transmissão dos mesmos à Bunsha, nos termos e para os efeitos acima indicados. A não autorização, pelo Cliente, de utilização dos seus dados para os fins indicados acima, ou da sua transmissão nos termos mencionados, inviabilizará o processamento do seu pedido e da sua compra.

14.5.1. A **KIABI** e a Bunsha proverão a captação, manutenção e transmissão das informações e/ou dados e sua correta operacionalização. As informações armazenadas poderão ser utilizadas para realização de futuras compras no site www.kiabi.com.br.

14.5.2. O Cliente poderá a qualquer tempo solicitar a exclusão definitiva destes dados. Os dados do Cliente serão tratados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. O Cliente poderá solicitar que a **KIABI** não utilize seus dados para fins de marketing direto. O Cliente poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação e cancelamento, mediante solicitação ao Serviço de Atendimento ao Cliente da **KIABI**, enviada a um dos canais de contato disponíveis no site www.kiabi.com.br.

14.5.3. Os dados relacionados ao cartão de crédito e à transação em curso, quando autorizado pelo Cliente, serão compartilhados com a Payline, ou empresa que vier a substituí-la, para possibilitar a realização de compras com um clique.

14.6. Caso o Cliente concorde com estes Termos, sempre que aplicável, os seus dados poderão também ser utilizados para lhe enviar informações e ofertas para fins de marketing, as quais poderão ser personalizadas, o que implicará a análise dos seus dados pessoais.

14.7. Os seus dados pessoais serão conservados, por nós ou pela Bunsha, enquanto forem necessários para a finalidade que precedeu o seu recolhimento ou pelo período legalmente determinado.

14.8. A qualquer momento, e sem qualquer encargo, o Cliente poderá acessar, retificar, cancelar ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. Se desejar exercer esses direitos, contate-nos por email: dataprotectionofficer@kiabi.com. O exercício dos direitos de retificação, oposição e cancelamento poderão ter consequências no processamento do seu pedido.

14.9. No caso de surgirem outras finalidades, o Cliente será convenientemente informado na correspondente seção deste site, sendo a sua autorização para o recolhimento e tratamento dos mesmos expressamente requerida.

14.10. Tendo os dados do Cliente sido recolhidos por meio da Internet (“rede aberta”), os mesmos poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

14.11. Chamamos a sua atenção para o fato de as informações relativas ao seu cartão de crédito e as suas informações bancárias serem exclusivamente processados e armazenados pelo nosso parceiro Payline, de acordo com a sua respectiva política de privacidade. A Payline está em conformidade com as normas PCI DSS e são obrigados a respeitar as obrigações internacionais relativas à utilização, processamento e armazenamento de dados pessoais.

14.12. Para qualquer pedido ou questão, contate diretamente o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC: contato.brasil@kiabi.com.

14.13. Cookies

14.13.1. O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto colocado no seu computador, celular ou qualquer outro dispositivo que recolhe dados relativos à sua navegação no nosso site e a otimiza.

Os cookies são necessários para facilitar a navegação durante as suas compras online e para a tornar mais agradável. Os cookies possibilitam ao Cliente o acesso a funcionalidades personalizadas e permite à **KIABI** a possibilidade, por exemplo, de identificar o Cliente ou de relembrar as suas preferências durante a navegação e em visitas futuras.

Além disso, a leitura dos cookies permite-nos igualmente melhorar o nosso site, conhecer a afluência e a frequência de visitantes, de modo a, notadamente, garantir que o nosso site funciona correta e rapidamente.

14.13.2. Os cookies são perigosos?

Os cookies não causam qualquer dano ao seu computador e não podem conter vírus. Não podem ser executados automaticamente. Além disso, os cookies não recolhem qualquer informação sobre o seu computador ou nos seus arquivos pessoais.

Os nossos cookies não servem para guardar informações de identificação pessoal sensíveis, como o seu endereço, a sua senha ou os dados do seu cartão de crédito.

14.13.3. Como desativar os cookies?

Se desejar, o Cliente pode eliminar e/ou bloquear os cookies do seu computador.

Apesar de cada navegador dispor de uma configuração diferente, a configuração dos cookies é geralmente feita no menu «Preferências» ou «Ferramentas» do seu navegador, na parte superior da sua tela. Para mais amplas informações sobre a configuração dos cookies, o Cliente pode consultar o menu “Ajuda” do seu navegador.

Se eliminar e/ou bloquear os cookies, é provável que alguns dos nossos serviços não funcionem corretamente ou até que nem funcionem se configurar o seu navegador de forma a recusar todos os cookies.

14.13.4. Que cookies utilizamos?

- (i) Cookies de navegação: São cookies estritamente necessários ao bom funcionamento do nosso site e às funcionalidades de utilização (desde a memorização do seu carrinho de compras até à confirmação do seu pedido);
- (ii) Cookies de desempenho: Utilizamos este tipo de cookies para recolhermos estatísticas anônimas sobre a navegação dos Clientes no site. Estes dados permitem-nos melhorar o nosso site, corrigir os problemas de navegação encontrados pelos visitantes e também apreciar o sucesso das operações comerciais que implementamos.
- (iii) Cookies funcionais: Estes cookies são utilizados para memorizar as escolhas que o Cliente faz no site (como os Produtos que consultou recentemente ou o seu local de entrega). Estes cookies têm por funcionalidade a personalização da sua navegação em www.kiabi.com.br em função das escolhas que formulou nas visitas anteriores.
- (iv) Cookies publicitários: Só utilizamos cookies publicitários depois de termos obtido o seu consentimento recolhido através de uma faixa publicitária previamente apresentada a qualquer navegação no nosso site.

Os Cookies publicitários são fornecidos por terceiros. Esses cookies nos permitem conhecer as suas pesquisas quando vem ao nosso site e os seus hábitos de navegação de modo a personalizar, em função dos seus gostos,

a publicidade que lhe é endereçada. Os cookies são anônimos e não permitem, em caso algum, identificá-lo pessoalmente.

15. VIGÊNCIA E RESCISÃO

15.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso, Navegação, e Compra e Venda permanecerão vigentes por prazo indeterminado, até que ocorra a sua atualização ou encerramento pela **KIABI**, enquanto o Cliente fizer uso do site www.kiabi.com.br.

15.2. É facultado à **KIABI** encerrar, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso, o acesso ao site www.kiabi.com.br, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

16. ATUALIZAÇÃO DOS "TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, NAVEGAÇÃO E COMPRA E VENDA DO SITE KIABI"

16.1. A presente versão dos Termos e Condições Gerais de Uso, Navegação, e Compra e Venda do site **KIABI** foi atualizada em 5 de junho de 2019.

16.2. A **KIABI** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site e os serviços, bem como estes Termos e Condições Gerais de Uso, Navegação, e Compra e Venda, especialmente para adaptá-los às evoluções do site **KIABI**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

16.3. Dessa forma, a **KIABI** convida o Cliente a periodicamente consultar esta página para verificar as atualizações.

16.4. O Cliente que utilizar o serviço, após realizadas modificações nestes Termos demonstra a sua concordância com as novas regras. Caso o Cliente discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua discordância ao Serviço de Atendimento ao Cliente, se assim o desejar.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. As atividades desenvolvidas pelo site www.kiabi.com.br não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, com o que o Cliente declara neste ato concordar.

17.2. A violação de qualquer das disposições constantes nestes Termos e Condições Gerais de Uso, Navegação, e Compra e Venda poderá acarretar ao Cliente o imediato cancelamento de seu acesso ao site www.kiabi.com.br, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo de o Cliente responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

17.3. Se uma regra destes Termos for declarada inválida, ilegal ou inexecutável por um juízo competente, a referida regra será considerada eliminada dos presentes Termos, mas essa

eliminação não afetará as demais regras destes Termos, as quais continuarão em vigor. Caso uma restrição ou limitação prevista nestes Termos seja considerada injustificada, inexequível ou indevidamente restritiva por um juízo competente, referida regra continuará em vigor, sendo reduzida aos limites autorizados por referido juízo.

17.4. Qualquer evento de caso fortuito ou força maior autorizará a **KIABI** a suspender total ou parcialmente as suas entregas e/ou prestações de serviços. São nomeadamente consideradas circunstâncias de força maior o abrandamento ou a interrupção da produção das matérias-primas do local de onde provêm, a má prestação de um fornecedor ou de um subcontratante, o roubo, casos de mobilização, guerra, atentados, greves, motins, bloqueios e restrições administrativas à exportação ou à importação.

17.5. O Cliente não poderá ceder ou transferir qualquer obrigação ou direito oriundo destes Termos, exceto mediante aprovação prévia e por escrito da **KIABI**.

17.6. Estes Termos, em conjunto com o pedido de compra efetuado pelo Cliente, constituem o acordo integral entre a **KIABI** e o Cliente para a compra de um Produto.

17.7. Estes Termos superam todo e qualquer prévio entendimento, comunicação ou acordo, verbal ou escrito, entre a **KIABI** e o Cliente, e ainda - em caso de divergência - prevalecem em relação a qualquer pedido de compra emitido.

18. LEI APLICÁVEL E FORO

18.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso, Navegação, e Compra e Venda do site **KIABI** aqui descritos serão regidos e interpretados conforme as leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento

Seja bem-vindo! A equipe **KIABI** lhe deseja uma excelente navegação e excelentes compras!